## Afdeling: Financiële administratie

**Te versturen informatie**

Hierbij stuur ik je alvast wat informatie over onze afdeling. We maken voornamelijk gebruik van het boekhoudprogramma EXACT. Daarnaast hebben we ook de beschikking over WORD en EXCEL. In EXACT houden we de volledige financiële administratie bij. Voordat het definitieve contract met een klant getekend wordt, toetsen wij de kredietwaardigheid van die klant. Als dit in orde is, worden zijn gegevens in Exact ingevoerd. Zodra er daadwerkelijk gewerkt is aan de opdracht worden er facturen gemaakt en verstuurd. Bij wanbetalingen wordt een incassobureau ingeschakeld, en bovendien wordt er bij limietoverschrijdingen een seintje doorgegeven aan de accountmanager die daarop actie onderneemt. Eventuele wijzigingen van gegevens (bijvoorbeeld adreswijzigingen) worden doorgevoerd, zodra zij op de afdeling bekend zijn.

In EXACT hebben we in het begin zelf aangegeven welke gegevens we bij willen houden. Die indeling bevalt nog steeds prima. Ons klantenbestand bevat ook informatie die voor andere afdelingen van groot belang is, maar waar zij momenteel niet altijd van op de hoogte zijn. Een goed voorbeeld daarvan zijn eventuele limietoverschrijdingen van klanten. Het lijkt ons dan ook het beste dat bij eventuele verdere automatisering EXACT als uitgangspunt genomen wordt. Hierbij moeten natuurlijk wel de wettelijke regelingen m.b.t. vertrouwelijkheid in acht genomen worden.

De velden die wij gebruiken zijn o.a.:

|  |  |
| --- | --- |
| Debiteurengegevens | Crediteurengegevens |
| **Nummer** | **Nummer** |
| **Bedrijfsnaam** | **Bedrijfsnaam** |
| **adres1** | **adres1** |
| **postcode1** | **postcode1** |
| **woonplaats1** | **woonplaats1** |
| **adres2** | **adres2** |
| **postcode2** | **postcode2** |
| **woonplaats2** | **woonplaats2** |
| **Contactpersoon** | **Contactpersoon** |
| **Voorletters** | **Voorletters** |
| **Telefoonnummer** | **Telefoonnummer** |
| **Faxnummer** | **Faxnummer** |
| **e-mail** | **e-mail** |
| bankrekeningnummer | Bankrekeningnummer |
| Saldo | Saldo |
| aantal facturen | aantal facturen |
| Omzetbedrag | Omzetbedrag |
| Limiet | Limiet |
| grootboekrekeningnummer | Grootboekrekeningnummer |
| BTW-code | BTW-code |

Met vriendelijke groet,

W. Vorselaars